

# museo

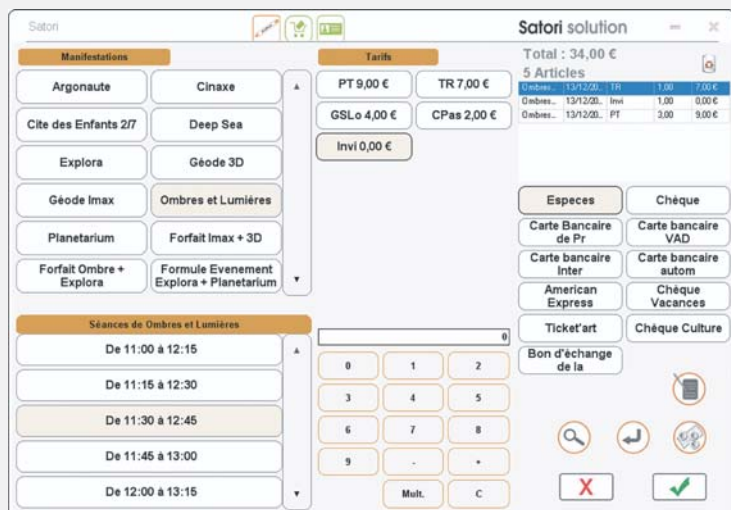
## Votre logiciel de gestion des publics et de la billetterie pour les musées et lieux de visite

- ✓ Le logiciel Museo est simple en vente
- ✓ Le logiciel Museo vous rend autonome dans le paramétrage et la programmation
- ✓ Le logiciel Museo offre la plus grande couverture fonctionnelle en terme de gestions des publics
- ✓ Le logiciel Museo vous accompagne vers demain...

### Nouveautés 2007/2008

- Gestion des packages dynamiques
- Yield Management
- E-ticket / Mobile Ticket
- Gestion des offres promotionnelles
- Gestion des réservations en ligne pour les adhérents

### Une ergonomie particulièrement conviviale



L'interface vous permet d'accéder à partir d'un écran unique à l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la vente. La vente au guichet se fait en seulement trois clics de souris ou trois légères pressions si vous préférez utiliser notre écran tactile.

### La garantie d'être à la pointe des innovations

Gérer en toute sérénité vos ventes de billets, abonnement et adhésions sur Internet :

- Intégration transparente de l'interface de vente en ligne
- Hébergement professionnel et vente sécurisés
- E-ticket, Mobile Ticket
- Réintégration automatique des ventes web dans le logiciel Museo avec récupération complète des coordonnées de vos visiteurs-internautes

### Une gestion détaillée des relations avec le public

Museo intègre un outil simple et complet de suivi des relations avec les spectateurs, la presse, le protocole, les groupes scolaires, les collectivités...

Ses fonctionnalités permettent de constituer, de qualifier, et d'exploiter un fichier clients :

- Tris, mailings, e-mailings
- Gestion des envois (édition d'étiquettes, de lettres types...)
- Gestion des rattachements entre fiches contacts et fiches organismes
- Gestion des comptes clients
- Gestion des doublons
- Gestion des newsletters
- Gestion des centres d'intérêts
- Suivi de l'historique des clients

### Réservation d'espaces, planning d'occupation des salles

Museo vous permet de gérer votre planning d'occupation des salles (fermeture temporaire, limitation de la jauge dans certains espaces sensibles...)



## Une gestion fine et puissante de vos groupes de visiteurs

Vous gérez très simplement l'ensemble de la chaîne de réservation : prise d'options, éditions de devis, facturation...

La prise de réservations groupes peut s'effectuer directement depuis une vue planning.

Vous utilisez nos outils intégrés de planifications des emplois du temps de vos intervenants en fonction de votre volume d'activité.

Vous êtes en mesure, de gérer les contrats de travail des guides et de détailler de manière approfondie les spécificités de chacun (langues étrangères maîtrisées, connaissances artistiques particulières....) afin de croiser ces informations avec vos demandes de visite.

Exposition temporaire n°1						
27 novembre	28 novembre	29 novembre	30 novembre	1 décembre 07	2 décembre	
15.00 N° 2007-19			12.00 N° 2007-19 15.00 N° 2007-19			
4 décembre	5 décembre	6 décembre	7 décembre	8 décembre	9 décembre	
8.45 N° 2007-196 11.30 N° 2007-201	12.30 N° 2007-19 13.00 N° 2007-201	11.30 N° 2007-201 14.00 N° 2007-196	15.30 N° 2007-16			
10 décembre	11 décembre	12 décembre	13 décembre	14 décembre	15 décembre	16 décembre
14.00 N° 2007-201 16.45 N° 2007-16	10.00 N° 2007-16	11.45 N° 2007-16 16.00 N° 2007-195	16.30-17.45 N° 2007-16 Tauliae : COUDRIN Groupe : LYCEENS Nbre de participants : 10 SCOLAIRE Intervenants : FILLIPOP Debrès et Lumière		10.15 N° 2007-194	
17 décembre	18 décembre	19 décembre	20 décembre	22 décembre	23 décembre	
14.00 N° 2007-17 14.30 N° 2007-197	14.00 N° 2007-16	10.00 N° 2007-195	10.00 N° 2007-16		14.30 N° 2007-197 15.00 N° 2007-197	
24 décembre	25 décembre	26 décembre	27 décembre	28 décembre	29 décembre	30 décembre
	10.00 N° 2007-197			10.00 N° 2007-201 14.00 N° 2007-197		11.00 N° 2007-197 15.30 N° 2007-197

## La liberté d'imaginer les outils adaptés à votre projet d'établissement

Museo vous permet de créer et de modifier très simplement :

- Vos masques de billets (outil Ticket Designer © intégré)
- Vos modèles de documents (factures, reçus d'adhésions, lettres invitations...)
- Vos grilles tarifaires
- Vos formules d'adhésions
- Vos visites, expositions, ateliers...
- Vos offres groupées (exemple : possibilité de coupler un billet d'entrée avec un livre, un déjeuner ou la location d'un audio-guide)

## A partir de Museo, évoluer vers la première solution de billetterie multi-métiers

Ajouter selon vos futurs besoins, nos briques **3<sup>ème</sup> Acte** pour le spectacle vivant, **7<sup>ème</sup> Art** pour le cinéma, **Fair Play** pour le sport et **Boutique** pour vos points de vente.

Vous disposerez alors d'un logiciel unique capable de répondre à la diversification de vos activités.

## Une véritable gestion dédiée des adhésions

Vos formules d'adhésions sont automatiquement gérées dans le logiciel : validité, renouvellement, impression sur différents supports (cartes PVC, coupons...). Museo gère l'utilisation des cartes à points.

## Museo est en parfaite conformité avec l'arrêté du 8 mars 1993 et sa réactualisation du 5 octobre 2007. Il répond intégralement aux exigences de la comptabilité publique.

Traçabilité complète des opérations d'édition de billets, d'encaissement, de réservation et d'annulation.

## Contrôle d'accès et fréquentation moyenne instantanée (FMI)

Museo permet d'intégrer les derniers outils de contrôle d'accès et de comptage/décomptage en temps réel. Museo dialogue avec différentes références de tourniquets, portillons pour personnes à mobilité réduite (PMR), PDA wifi, barres de comptage infrarouge.

Le logiciel intègre en standard des solutions vous permettant de développer un contrôle de la fréquentation moyenne instantanée (FMI)



## SATORI en quelques mots

Une équipe de 50 personnes à Nantes et Paris | Une maintenance disponible 24h/24h, 7j/7j et 365 jours par an | Un produit évolutif qui bénéficie de 4 mises à jour par an | Des sessions de formations inter-entreprises régulières à Nantes et Paris | Satori est un organisme de formation agréé et à ce titre, les frais de formation peuvent être intégralement pris en charge par un organisme paritaire (Afdas...)

Présentation, étude de vos besoins, conseils, démonstration, devis et financement personnalisé sur simple demande au 02 40 38 38 48.

Vos contacts : Romain Mucelli et Thomas Mary